

عنوان خدمات	شرح	محل اجرا	اولویت
حوزه شهردار			
ارسال و پیگیری درخواست به شهردار اصفهان	از طریق سامانه شهردار	حوزه شهردار	۱
ثبت نام کمیته های نظارتی شورای اسلامی شهر اصفهان	از طریق سایت شورا	شورای اسلامی شهر	۱
رزرو تک پایه های فرهنگی	ادغام با مجوز تبلیغات فرهنگی	اداره ارتباطات	۱
مجوز تبلیغات فرهنگی ویژه ارگان ها و سازمان ها	ادغام با مجوز تک پایه	اداره ارتباطات	۱
نوبت ملاقات با مدیران مناطق ۱۵ گانه شهرداری	در برخی از مناطق اجرایی شده است	مناطق	۲
معاونت حمل و نقل و ترافیک			
درخواست نصب المانهای ترافیکی	شامل درخواست های نصب المانهای ترافیکی در مناطق می باشد.	مناطق	۱
صدور موافقت اصولی و صدور و تمدید پروانه بهره برداری شرکت های حمل و نقل بار	از طریق سامانه سازمان بار ارایه می گردد.	سازمان بار	۱
صدور و تمدید پروانه اشتغال راهبران ناوگان حمل و نقل بار	از طریق سامانه سازمان بار ارایه می گردد.	سازمان بار	۱
صدور و تمدید پروانه فعالیت ناوگان حمل و نقل بار	از طریق سامانه سازمان بار ارایه می گردد.	سازمان بار	۱
گزارش ثبت وقایع و تخلفات ترافیکی	۱- گزارش وضعیت ترافیک (مستند-احداث حرکت ترافیک سنجین یا نیمه سنجین و سایر) ۲- گزارش تصادف (جرحی-خسارتی-فوتی-سایر) ۳- گزارش های تخلف (توقف در محل ممنوع-سد معبر-پارک دوپل -سایر) ۴- گزارش خرابی تجهیزات ترافیکی(تابلوی پیام رسان-چراغ راهنمایی معیوب- زمانبندی چراغ- دوربین ثبت تخلف-سایر) ۵- گزارش های رخداد(مراسم خاص-آتش سوزی-عملیات عمرانی-آب گرفتگی-سقوط درخت-سایر) ۶-اتوبوسرانی(نیاز به ایستگاه-نیاز به تعمیرایستگاه-عدم حضور در ساعت مقرر-شلوغی اتوبوس-تخلف راننده-سایر)	مناطق	۱
معاونت خدمات شهری			
نصب سازه داربستی ویژه ساختمان های در حال ساخت/ نصب تابلو	این درخواست جهت اخذ مجوز نصب سازه های داربستی مربوط به ساختمان های در حال احداث ، تعمیر نمای ساختمان ، نصب تابلوهای صنفی و تجاری و همچنین نصب حصار و فنس کارگاه های ساختمانی(کارگاه های بزرگ) انجام می شود. زمان انقضای مجوز بر اساس نوع و حجم کار تعیین می گردد. این مجوز بر اساس تبصره ذیل بند ۲ ماده ۵۵ قانون شهرداریها صادر می گردد.	مناطق	۲
درخواست اصلاح، احداث و توسعه روشنایی	درخواست تعمیر روشنایی و تاسیسات شهری (پارکها و پلها)، درخواست اصلاح،احداث و توسعه روشنایی	مناطق	۱
پاکسازی زمینهای بایر	در این درخواست پاکسازی زمین های بایر رها شده که فاقد دیوارکشی باشند مطرح می گردد.	مناطق	۱
پیگیری اخطار قانون مدیریت پسماند	در صورتیکه اخطاری در خصوص تخلفات مدیریت پسماند و یا محیط زیست شهری از طرف شهرداری به شهروندان داده شده ، شهروندان میتوانند از این گزینه برای پیگیری اخطار خود استفاده نمایند.	مناطق	۱
درخواست تعمیر یا نصب تجهیزات ورزشی در پارکها	این خدمت به منظور گزارش خرابی یا پیشنهاد نصب تجهیزات ورزشی در پارکها ایجاد گردیده است .	مناطق	۱
ثبت تخلفات و رسیدگی به حوزه فضای سبز	درخواست های ثبت تخلفات مرتبط با فضای سبز و رسیدگی به عرصه های فضای سبز و درختان از طریق این خدمت قابل انجام است.	مناطق	۱
ثبت شکایات تخلفات شهری (به جز تخلفات ساختمانی)	رسیدگی به سد معبر ، بند ۲۰ ماده ۵۵ (مشاغل مزاحم)، بند ۱۴ ماده ۵۵ (رفع خطر از بناهای مخروبه و موارد حادثه آفرین ) و ماده ۱۱۰ (زمین های بایر و ساختمانهای نیمه ساز و رها شده )	مناطق	۱
ثبت شکایات ساختمانی	این خدمت به منظور اطلاع و پیشگیری از: ۱- ساخت و سازهای غیرمجاز ، مغایر پروانه ، فاقد استحکام بنا و ایمنی ۲- رعایت نکردن اصول فنی ، شهرسازی و بهداشتی - ۳ تغییر کاربری غیرمجاز - ۴ تفکیکات غیرمجاز ارایه گردیده پس از ثبت درخواست و بازدید از محل در صورت تایید تخلف با تشکیل پرونده ضوابط قانونی ذیل اجرا می گردد: ۱- تشکیل پرونده و صدور اخطاریه جهت تخلف ساختمانی -۲ عدم توجه به تذکرات و اخطاریه شهرداری جمع آوری ابزار و مصالح پای کار ساخت و ساز غیرمجاز، بر هم زدن شفته و خط کشی در اراضی دارای کاربری غیرمسکونی و فاقد طرح شهرسازی با هماهنگی مقامات ذیربط -۳ توقف و تعطیل کار ساخت و ساز -۴ تعطیلی کارگاه ساختمانی متخلف -۵ تنظیم گزارش تخلف، تنظیم لوایح و تکمیل مستندات وارسال به کمیسیون ماده صد قانون شهرداریها واجرای احکام صادره	مناطق	۱
درخواست جمع آوری حیوانات ولگرد و جوندگان موزی	در صورت مشاهده موش و یا سگ ولگرد (سگ فاقد قلاده ویا گوشواره گذاری نشده از طرف شهرداری) در معابر ،شهروندان میتوانند درخواست خود را در این گزینه ثبت نمایند. توضیح آنکه سگ های دارای گوشواره از طرف شهرداری کنترل و عقیم شده و عملا برای شهروندان فاقد خطر میباشد. همچنین سگ های دارای قلاده ، دارای صاحب بوده واز اختیارات شهرداری جهت کنترل خارج میباشد.	معاونت خدمات شهری	۱
درخواست حذف ایستگاه زباله	در این درخواست در صورت وجود ایستگاه زباله در محله ، شهروندان میتوانند اعلام مشکل نموده و پس از بازدید و انجام فرایند مربوطه اقدامات جهت حذف صورت میگیرد که حذف نهایی به همکاری ساکنین محله بستگی دارد.	مناطق	۱

عنوان خدمات	شرح	محل اجرا	اولویت
درخواست حمل نخاله ساختمانی	این درخواست جهت حمل و نقل پسماندهای عمرانی و ساختمانی قابل انجام است	مناطق	۱
درخواست ایجاد دیوار نگاره	این خدمت شامل نقش برجسته ، دیوارنگاره و نقاشی دیواری می باشد و به مدت یکسال صادر می گردد. در صورت نیاز به داربست ، اخذ مجوز داربست پس از صدور مجوز دیوارنگاره و قبل از شروع عملیات اجرایی الزامی می باشد. این خدمت بر اساس تایید منطقه و سازمان زیبا سازی به شرح ذیل ارایه می گردد: ۱-ارایه درخواست به منطقه ۲- تایید مدارک و ارسال آن به سازمان زیباسازی ۳- پس از تایید طرح ، ارایه مجوز توسط واحد زیباسازی منطقه	مناطق	۱
صدور/تمدید مجوز نصب تابلو صنفی	این خدمت مربوط به کسبه صنوف و مالکین و متصرفین اداری و تجاری می باشد و به طور معمول مجوز صادر شده یک سال اعتبار دارد و به صورت موقت است. این مجوز شامل تابلو های برند یا تبلیغاتی نمی باشد. تمامی مراحل خدمت در منطقه مربوطه(توسط مسئولین زیباسازی و پیشگیری و رفع تخلفات منطقه) انجام می گیرد . در صورتی که جهت نصب تابلو نیاز به نصب داربست می باشد، بایستی پس از صدور مجوز تابلو ، جهت صدور مجوز داربست تابلو اقدام نمایید.	مناطق	۱
عودت اجناس و مدارک امانی (اداره کل پیشگیری و رفع تخلفات شهری)	بازگشت اجناس که ناگزیر در انجام مأموریت رفع تخلفات شهری (تخلفات سدمعبر ، تخلفات ساختمانی، خسارت فضای سبز و ... ) به صورت موقت در انبار نگهداری می گردد. مراجعه حضوری اولیه به واحد امور پیشگیری و رفع تخلفات شهری ،جهت آموزش و ارایه تعهدات لازم و دریافت کد پیگیری اجناس ضروری می باشد	مناطق	۱
قطع یا جابه جایی درختان	این درخواست پس از بازدید عوامل منطقه از محل و ارایه مستندات و مدارک به سازمان پارکها جهت بررسی و اعلام نظر به کمیسیون حفظ و گسترش(کمیسیون ماده ۷) ارسال و نظریه کمیسیون به منطقه اعلام می گردد.ضمنا جابجایی درختان توسط شهرداری مربوطه انجام می شود.	مناطق	۲
مجوز احداث پل بر روی مادیها و انهار	این درخواست با بازدید از محل ، تایید رییس اداره خدمات شهری ، تکمیل نظریه شهرداری توسط ۷ واحد(شهرداری، ترافیک، فضای سبز، زیبا سازی، عمران، پیشگیری و رفع تخلفات، محاسبات) ،پرداخت عوارض و هزینه مجوز پل با نظر نهایی مدیر منطقه امکان پذیر است .و جهت انواع کاربری ها صادر می گردد.	مناطق	۳
مجوز برگزاری مراسم و تبلیغات مذهبی (ویژه مناسبت های دینی --ملی)	این خدمت شامل درخواست برپایی ایستگاه صوتی، ایستگاه نور و نما، حیمه و تبلیغات می باشد. این درخواست جهت برتراری مراسمات فرهنگی-مذهبی شهروندان، گروه های مردمی، هیئات مذهبی و .. قابل انجام است. ۲-پس از تکمیل ثبت نام ،دریافت کد رهگیری صرفا به منزله ثبت موفق در سیستم شهرداری بوده و به معنای دریافت مجوز نمیباشد. پس از انجام تاییدات و گردش کار در حوزه های داخلی شهرداری ، توسط منطقه مربوطه با متقاضی جهت انجام هماهنگی لازم، تعیین محل و زمان بازدید(درصورت نیاز)،اخذ تعهدات لازم و تحویل مجوز مربوطه تماس گرفته خواهد شد. ۳-متقاضیان لازم است بوسیله کد رهگیری دریافتی ، مراحل درخواست خود را درسامانه پیگیری نموده تا در صورت اعلام کامل نبودن مدارک ، نسبت به تکمیل آن اقدام نمایند.	معاونت خدمات شهری	۱
مجوز خاک برداری و تخریب (اعلام شروع عملیات ساختمانی و خاکبرداری)	این خدمت جهت تخریب و خاکبرداری ساختمانها ارایه می شود و اعلام شروع عملیات ساختمانی می باشد که توسط منطقه مربوطه صادر می گردد.	مناطق	۲
نظافت و رفت و روب	این درخواست شامل مشکلات شهروندان در خصوص نظافت و رفت و رب معابر شهری بررسی می گردد.	مناطق	
<b>معاونت شهرسازی و معماری</b>			
استعلام دفترخانه	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	مناطق	
استعلام بانک	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	مناطق	
دریافت نقشه هوایی ملک	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	مناطق	
سامانه صدور الکترونیکی پروانه ساختمان (سرا ۱۰) ( احداث بنا ، تخریب و بازسازی)	از طریق سامانه سرای ۱۰ ارایه می گردد	مناطق	
صدور گواهی پایان کار	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	مناطق	۲
<b>سازمان فرهنگی</b>			
ثبت نام کلاس های آموزشی و ورزشی مراکز فرهنگی تفریحی	از طریق سامانه سازمان فرهنگی ارایه می گردد	سازمان فرهنگی	۱
<b>معاونت فنی و عمرانی</b>			
آسفالت مشارکتی	درخواست آسفالت مشارکتی از این طریق انجام می شود	مناطق	۲
اقدامات عمرانی (درخواست حفر چاه دفع آبهای سطحی، اصلاح جداول و ...)	درخواست اقدامات عمرانی شامل موارد ذیل می باشد : ۱- درخواست حفر چاه ۳- درخواست بازسازی معابر و پیاده رو ها ۴- درخواست احداث یا اصلاح جوی ۵- درخواست کانال گذاری یا اصلاح کانال جهت انتقال آب ۶- درخواست احداث یا اصلاح جداول	مناطق	۱
<b>معاونت مالی و اقتصادی</b>			
استعلام و پرداخت عوارض خودرو	از طریق سامانه عوارض خودرو	معاونت مالی/ مناطق	۲
پرداخت عوارض نوسازی (با شناسه قبض و پرداخت)	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	معاونت مالی / مناطق	۲
پرداخت و استعلام عوارض صنفی(کسب و پیشه)	از طریق سامانه سرای ۸ ارایه می گردد	معاونت مالی/ مناطق	۲